

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION DE SERVICE

COURS A LA MAISON / COURS-EN-LIGNE.ORG

Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services (ci-après les **CGPS**) ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles le particulier souscripteur accepte le recours aux prestations de :

Cours à domicile et/ou cours en ligne du site **www.COURS-EN-LIGNE.ORG**

SIRET 48468331300049



Les présentes CGPS annulent et remplacent les CGPS antérieures.

LES CONDITIONS SONT LES SUIVANTES :

1. TARIFS:

Ils sont définis en Euros (€) **suivant la grille tarifaire*** en vigueur l'année scolaire en cours.
(*Ci-jointe)

- **FRAIS EN SUS À PRÉVOIR suivant le cas :**

- INDEMNITÉS DE DÉPLACEMENT A DOMICILE :

A/R < 5 KM (5€ par séance), si distance A/R > 5 km <30 km (10€ par séance)

➔ *Attention : me consulter pour valider votre secteur et des distances >30 km A/R.*

- **BILAN*** TRIMESTRIEL (20€) OU ANNUEL (40€)
sur demande par mail de votre part.

**(fournit dans un délais d'1 mois à partir de la date de la demande accusée réception par mail)*

2.MODE DE RÈGLEMENT:

Virement bancaire*

**RIB communiqué par mail à la souscription*

3.CONDITIONS DE RÈGLEMENT:

Tarif à l'unité (ponctuellement) : 24h avant la séance.

Tarif en abonnement : Règlement mensuel **avant le 30 du mois en cours.**

(En cas de retard de règlement, un forfait de 6,90€ en sus sera facturé)

*Rappel : Les cours ne sont pas assurés en période de vacances scolaire **sauf sur demande écrite de votre part, les plannings sont donc modifiés.***

→ Régularisation : Un **solde sera effectué en décembre, avril et juin/juillet, si nécessaire pour une régularisation éventuelle, votre règlement de l'abonnement ne sera pas attendu sur ces mois,** merci d'attendre le solde. Réception des factures en décembre et juin/juillet.

4. LE NON-PAIEMENT DES COURS DANS LES DÉLAIS IMPARTIS :

→ Entraîne la **suspension immédiate des cours**, et l'annulation des dates et horaires réservés à la famille.

→ Passé le délai de règlement avisé, sans obligation d'envoi d'une relance, conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce il sera appliqué une pénalité calculée à un taux annuel de 12% sans que ce taux soit inférieur à 3 fois le taux d'intérêt légal. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 Euros sera aussi exigible.

→ Merci de me contacter en cas de souci afin de trouver une solution, il existe des tarifs solidaires sur justificatif. Sans nouvelles de votre part dans le mois courant, le dossier sera mis en recouvrement par voie judiciaire.

5. ANNULATIONS DE SÉANCES PROGRAMMÉES :

→ Vous pouvez annuler **au moins 48h à l'avance par écrit,** sinon la séance sera comptabilisée.

(sauf urgence médicale sur justificatif)

→ Au bout de 3 annulations non justifiées et sans préavis de 48h, les cours seront suspendus jusqu' à nouvel ordre et redevables en €.

6. ARRÊT DES COURS:

En abonnement : L'arrêt prématuré d'un abonnement passe obligatoirement par l'envoi d'une lettre de résiliation en recommandé avec accusé de réception ou d'un mail, **le délais de préavis est de 1 mois à compter de la réception de la lettre/mail.**

→ Pour mettre fin à votre abonnement avant la fin de la période d'engagement, vous devez disposer d'un **motif légitime cité ci-après.**

(Motifs légitimes : déménagement à plus de 30 km pour les cours à domicile, hospitalisation, perte d'emploi, incarcération, surendettement.)

7. CAS DE SUSPENSION DES COURS:

→ Si l'élève est blessé ou malade et qu'il doit arrêter temporairement les cours particuliers. Vous devrez dans ce cas présenter un **certificat médical** afin de suspendre immédiatement votre abonnement, le solde sera reporté pour la reprise.

→ **Si l'élève part en stage, ou aurait d'autres activités extra-scolaires ne permettant pas la présence de l'élève pour les cours particuliers dans la période d'abonnement, un préavis de 7 jours est exigé, en cas de non respect du préavis, le cours prévu, réservé, sera facturé.**

→ La suspension entraîne l'arrêt temporaire des cours particuliers pour reprise à une date convenue.

8. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES:

Les cours peuvent être assurés en ligne ou en présentiel à votre domicile.

→ **Les cours particuliers ont lieu selon la période du calendrier scolaire** (à compter du 01/09/25 *sauf autre demande*), ils sont automatiquement suspendus durant les vacances scolaires, sans demande de maintien de votre part au préalable par mail, les cours particuliers reprendront lors de la reprise des classes. Si vous souhaitez des séances lors des vacances scolaires, le planning est alors modifié.

→ **Durant les vacances scolaires**, si vous avez demandé des cours, **le planning habituel s'en trouvera modifié**, les cours auront lieu en journée après validation de part et d'autre. (lien clanedly à disposition pour les cours en visio)

→ **Les heures de cours payées et non effectuées durant les vacances sont automatiquement reportées** à la reprise des classes après les vacances.

→ **Les cours particuliers sont possibles durant les vacances à votre demande** soit en déduction des heures prévues déjà réglées, soit en s'acquittant d'un forfait supplémentaire.

→ **A domicile : Je fais mes horaires en fonction des secteurs**, je dois donc attendre la réponse de toutes les familles pour valider les horaires, aux vues du nombre de cours en ligne, seuls certains horaires sont encore disponibles à domicile, merci de votre flexibilité et compréhension.

→ **Le planning de rentrée est consolidé sous 6 semaines** à partir du 1/09 pour tenir compte des emplois du temps scolaires et des activités extra-scolaires de chacun.

→ **Le planning peut subir des aléas divers de part et d'autre durant l'année...** merci de votre compréhension.

→ Merci de **prévoir l'horaire de cours à +/- 15 mins** suivant la circulation ou le retard accumulé pour diverses raisons avec les élèves précédents.

→ Vous pouvez demander l'enregistrement des séances en visio par mail au préalable d'une séance, vous pouvez assister à la séance en auditeur passif lors des séances à domicile.

→ **Les échanges par mail avec toutes les familles**, me sont plus pratiques, merci d'en tenir compte. Si vous souhaitez transmettre mon contact à une famille intéressée par des cours, merci de lui communiquer mon mail SVP.

→ **Il est possible de prévoir un rdv téléphonique si nécessaire.**

9. SUPPORTS INDISPENSABLES POUR LES COURS:

- **Trousse, règle et surligneurs, crayons taillés, gomme, stylo qui fonctionnent, outils de géométrie** (Rapporteur, compas en état de marche, équerre), **calculatrice scolaire !**
- **Cahier ou classeur** pour collecter le travail et le ranger, de manière à construire ses propres outils pour mémoriser au fur et à mesure et être autonome
- **Feuilles blanches et à carreaux**, porte vue
- **Agenda/cahier de bord** (type journal pour s'entraîner à s'organiser)

*Autre (facultatif) :

- Possibilité d'imprimer
- Achat de support recommandé non obligatoire « Je comprends tout » aux éditions Nathan du niveau de classe en cours (soit « Toutes matières » soit pour les matières à renforcer)

10. LES PIÈCES IMPORTANTES À ME FOURNIR (si souhaité) PAR MAIL:

→ **Bulletins** (de compétences, trimestriel, semestriel, autres documents scolaires...)

→ Les dossiers d'aménagement si il y a lieu : **PPS, un PAP, un PPRE, ou un PAI**

→ **Bilan Orthophoniste, Logopédiste, Neuropsych, Ergothérapeute, Psychologue scolaire, posturologue, ergothérapeute....le cas échéant si vous le souhaitez.**

Ceux-ci vont me permettre d'élaborer un plan d'accompagnement spécifique et personnalisé, en priorisant les compétences urgentes à améliorer rapidement pour la classe en cours.

***Nota Bene:**

Sur des séances destinées à l'aide aux devoirs, il m'est souvent difficile de faire du rattrapage de compétences sur les fondamentaux en fonction de la durée de la séance. Par contre, cela me permet de cibler des axes de travail pour des séances ultérieures.

Il est souvent difficile de faire de la remise à niveau en séance d'aide aux devoirs, sauf si celle-ci est indispensable à l'exercice en cours de réalisation. Dans tous les cas, j'apporte une annotation dans le dossier de l'élève afin de savoir que, si nous avons le temps lors d'autres séances ou d'un éventuel stage, nous pourrions alors revoir les notions stipulées dans le dossier.

11. AUTORISATION D'UTILISER LES CODES D'ACCÈS

AUX ESPACES NUMÉRIQUES DE TRAVAIL POUR LE SUIVI PERSONNALISÉ :

Lors de la souscription, merci de m'autoriser l'accès à la plate-forme de l'établissement scolaire de l'élève afin de me permettre de suivre avec précision la scolarité de l'élève.

Les présentes **Conditions Générales de Prestation de Services** (dites « CGPS ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute souscription des services suivants :

→ Service de cours particuliers tels que proposés par le prestataire aux souscripteurs clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site www.cours-en-ligne.org

**Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet :
www.cours-en-ligne.org**

Le Client souscripteur est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client souscripteur.

Ces CGPS sont accessibles à tout moment sur le site www.cours-en-ligne.org. et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGPS et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.cours-en-ligne.org sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client Souscripteur et ne sont pas divulguées à des personnes tierces.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes:

COURS A LA MAISON / COURS-EN-LIGNE.ORG
SIRET 48468331300049

SALVI AUDREY
1099 route de Cortagy
74520 SAVIGNY
+33(0)624942310
audrey.salvi@gmail.com

12. DROIT DE RÉTRACTATION :

Le souscripteur client dispose d'un délai de 14 jours à compter de sa commande pour se rétracter en adressant un courrier recommandé au domicile ou par mail, du prestataire de :

COURS A LA MAISON / COURS-EN-LIGNE.ORG

13. INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Les données personnelles recueillies par COURSALAMAISON font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des Élèves. Les destinataires des données sont la micro-entreprise COURSALAMAISON.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le particulier souscripteur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à audrey.salvi@gmail.com ou à l'adresse suivante : **1099 route de Cortagy 74520 SAVIGNY**. Le particulier souscripteur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

L'acheteur doit avoir pris connaissance des CGPS, signer et cocher la case :

« Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de prestations de service » ☐

Date :/...../.....Mail :@.....

Nom et prénom de l'élève :

Téléphone :

Nom de famille du souscripteur :

Adresse :

SIGNATURE

Informations cotisations sociales :

<https://www.urssaf.fr/accueil/actualites/taux-cotisations-autoentrepreneur.html>